



**IPOSTESI DI
CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO DI ENTE
PARTE ECONOMICA ANNO 2016**

La Rappresentanza dell'Amministrazione e le sottoscritte Organizzazioni Sindacali rappresentative, al termine delle sessioni di trattativa all'uopo avviate, il giorno 06 Giugno 2016, presso la Sede dell'Ente,

- VISTI il d. lgs. n° 165/2001 ed il d. lgs. n° 150/2009;
- VISTI i vigenti CCNL del Comparto Enti pubblici non economici e, da ultimo, il CCNL per il quadriennio normativo 2006 – 2009 e biennio economico 2008/2009;
- VISTO il "Regolamento per l'adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa dell'Automobile Club di Reggio Emilia", approvato dal Consiglio Direttivo nella seduta n° 18 del 19/12/2013, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, commi 2 e 2 bis del decreto legge n.101/13 convertito con legge n. 125/13;
- VISTO il documento programmatico "Piano attività 2016" dell'Automobile Club di Reggio Emilia" approvato dal Consiglio Direttivo nella seduta n° 3 del 24/09/2015;

CONCORDANO

sull'allegata ipotesi relativa all'utilizzo ed alla gestione delle risorse economiche per il periodo 1° gennaio 2016 – 31 dicembre 2016.

La sottoscrizione definitiva della presente ipotesi di contratto avrà luogo previa certificazione da parte del collegio dei revisori dei conti, ai sensi dell'art. 40-bis c. 1 del d. lgs. n° 165/2001.



ART 1 - COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO

DETERMINAZIONE FONDO INCENTIVANTE 2016	
Fondo 2010	143.807,00
RIPARAMETRAZIONE A SEGUITO DIMINUZIONE DEL PERSONALE (-34,62%)	- 49.786,00
TOTALE FONDO INCENTIVANTE	94.021,00

Il fondo per il trattamento accessorio, come sopra determinato, è utilizzato come di seguito indicato.

Quote di fondo con **carattere permanente**:

A	Finanziamento sviluppi economici all'interno delle Aree di classificazione	€	19.484,00
B	Indennità di Ente	€	11.551,00
C	Indennità per incarichi di posizione organizzativa e/o compensi per incarichi di responsabilità	€	2.582,00

Quote di fondo di **natura variabile**:

D	Compensi incentivanti la produttività	€	48.404,00
E	Compensi per esercizio di compiti che comportano oneri, rischi, disagi: indennità di cassa, maneggio valori (compensi di cui all'art. 32 c. 2 alinea 5 CCNL 16 febbraio 1999)	€	6.000,00
F	Compensi per prestazioni straordinarie	€	6.000,00



ART. 2 – FINANZIAMENTO DEI PROFILI PROFESSIONALI ALL'INTERNO DELLE AREE

La quota del fondo destinata ai compensi di cui alla lettera "A", è destinata a finanziare gli sviluppi economici all'interno delle Aree.

ART. 3 – INDENNITA' DI ENTE

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente, di cui alla lettera "B", viene complessivamente definita in € 14.984,58 [quota a carico Ente ed a carico Fondo], di cui € 3.433,39 per incrementi derivanti da risorse contrattuali non disponibili ai fini della presente contrattazione [quota a carico Ente].

ART. 4 – INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

La quota del fondo destinata alle indennità di cui alla lettera "C", è riservata al personale inquadrato nell'area C, al quale possono essere affidati incarichi con carattere di autonomia elevata e richiedenti esperienze specifiche.

Tali incarichi, di cui agli artt. 16 ss del CCNL 1° ottobre 2007, sono riconosciuti sulla base dell'assetto organizzativo dell'Ente e tenuto conto delle esigenze di servizio.

Sono state individuate le seguenti posizioni e il compenso è indicato a fianco:

TIPOLOGIA	IMPORTO
Coordinamento Ufficio Amministrazione e Contabilità	2.582,00

I suddetti incarichi sono soggetti a conferimento e revoca secondo i criteri previsti dall'art. 17 del citato CCNL 1° ottobre 2007. In particolare detti incarichi possono essere revocati dal soggetto che li ha conferiti con atto scritto e motivato anche prima della scadenza prevista per inosservanza delle direttive contenute nell'atto di conferimento, per risultati negativi, nonché per intervenuti mutamenti nell'assetto organizzativo che non rendono più funzionale alle esigenze dell'Ente l'incarico conferito.

L'attribuzione degli incarichi avviene con cadenza annuale, tenuto conto degli esiti della valutazione della performance dei dipendenti destinatari dell'incarico attraverso una verifica trimestrale.

I compensi sono corrisposti mensilmente per dodici mensilità.

ART. 5 – COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'

La quota del fondo destinata ai compensi incentivanti di cui alla lettera "D" è suddivisa in due Budget: B1 ed B2 ed è volta a riconoscere il conseguimento degli obiettivi di seguito indicati, in coerenza con il sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ente.



BUDGET B1 - € 32.000,00

Gli obiettivi assegnati nell'anno 2016 sono stati suddivisi in tre categorie:

OBIETTIVI ASSOCIATIVI

Riguardano la produzione di tessere e si riferiscono esclusivamente all'attività associativa diretta, cioè svolta dagli Automobile Club attraverso la Sede e la propria Rete di delegazioni (inclusa anche la produzione Internet) ed escludendo l'attività svolta dai canali ACI Global e Sara.

- 1. Incremento della produzione associativa anno 2016 rispetto al 2015 al netto dei canali ACI Global e Sara**

Obiettivo annuale: 27.984

- 2. Incremento della produzione fidelizzata comprensivo dei rinnovi e delle sottoscrizioni di nuovi rinnovi**

Obiettivo annuale: 14.656

- 3. Incremento della percentuale di e-mail acquisite rispetto alla produzione diretta delle tessere individuali dell'anno 2016 (al netto dei rinnovi automatici)**

Obiettivo annuale: 50%

OBIETTIVI FORMAZIONE RETE

Riguardano le attività di gestione, monitoraggio e **formazione** della rete di delegazioni dell'Automobile Club Reggio Emilia.

- a. Incontri con la rete delle Delegazioni**

Obiettivo annuale: 4 incontri

- b. Corsi di formazione per la rete su tematiche commerciali**

Obiettivo annuale: 1 corso per tutte le Delegazioni

OBIETTIVI A.A.

Riguardano il totale delle pratiche di assistenza automobilistica prodotte nell'anno dalla rete di Delegazioni dirette (sono escluse pertanto le Delegazioni di Castelnovo Sotto, Collaudo, Castelnovo Monti e Sant'Ilario)

Obiettivo annuale: 63.500

Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo i valori da attribuire alle pratiche prodotte sono i seguenti:

- | | |
|--|------|
| - trasferimenti di proprietà | 1,60 |
| - prime iscrizioni (autoveicoli e ciclomotori) | 1,50 |
| - altre formalità | 1,00 |



L'incidenza percentuale del raggiungimento dei vari obiettivi sulla liquidazione del fondo sarà la seguente:

OBIETTIVI ASSOCIATIVI	50% = € 16.000
1. Incremento produzione associativa	55% = € 8.800
2. Incremento produzione fidelizzata	30% = € 4.800
3. Incremento % e-mail	15% = € 2.400
OBIETTIVI GESTIONE RETE	20% = € 6.400
1. Incontri con la rete delle Delegazioni	70% = € 4.480
2. Corsi di formazione commerciali	30% = € 1.920
OBIETTIVI A.A.	30% = € 9.600

Se uno o più obiettivi non saranno raggiunti, le somme assegnate a ciascuno di essi saranno proporzionalmente ridotte nel modo seguente:

- obiettivo non raggiunto fino a - 1 % : incentivo ridotto del 15 %
- obiettivo non raggiunto fino a - 2 % : incentivo ridotto del 40 %
- obiettivo non raggiunto fino a - 4 % : incentivo ridotto del 75 %
- obiettivo non raggiunto oltre il - 5 % : nessun importo

Ai fini della corresponsione dei compensi incentivanti di cui al **Budget B1**, in conformità alle vigenti disposizioni legislative in materia, si tiene conto, come di consueto, delle giornate di presenza effettiva in servizio ed è presa a riferimento la seguente scala parametrica:

LIVELLO ECONOMICO	PARAMETRO
C5	100,00
C4	89,50
C3	86,60
C2	86,50
C1	86,00
B3	82,00
B2	79,50
B1	79,20

BUDGET B2 - € 16.404,00

La somma stanziata per questo punto è destinata a compensare, in modo mirato, gli Uffici e i dipendenti che si sono particolarmente distinti nell'attività di produzione dei servizi dell'Ente.

➤ **PROMOZIONI ASSOCIATIVE - € 7.804,00**

da assegnare ai dipendenti degli uffici che raggiungono l'obiettivo sotto riportato:



NUOVE TESSERE “ACI SISTEMA” (ordinario +rinnovo conversioni Aci Sistema_promo per socio One/Okkei/Club in Aci Sistema da euro 79,00)

Uffici Soci Sede:	320
Delegazione di città di via De Chirico:	70
Delegazione di Correggio:	90
Delegazione di Guastalla:	80
Delegazione di Montecchio Emilia:	110
Delegazione di Scandiano:	150

NUOVE TESSERE “ACI GOLD” (ordinario + familiari + convenzioni nazionali)

Uffici Soci Sede:	110
Delegazione di città di via De Chirico:	28
Delegazione di Correggio:	100
Delegazione di Guastalla:	25
Delegazione di Montecchio Emilia:	25
Delegazione di Scandiano:	35

Se l'obiettivo sarà raggiunto o superato, sarà liquidato un importo calcolato nel modo seguente:

1. € 12,00 per ogni nuova tessera “ACI SISTEMA” sottoscritta di Euro 79,00
2. € 17,00 per ogni nuova tessera “ACI GOLD” sottoscritta di Euro 99,00

Se l'obiettivo non sarà raggiunto, le somme assegnate a ciascun dipendente, saranno proporzionalmente ridotte nel modo seguente:

- obiettivo non raggiunto fino a - 1 % : incentivo ridotto del 15 %
- obiettivo non raggiunto fino a - 2 % : incentivo ridotto del 40 %
- obiettivo non raggiunto oltre il - 3 % : nessun importo

➤ **PROMOZIONE TESSERE CON RINNOVO AUTOMATICO “BOLLO FACILE” - € 3.000,00**

da assegnare ai dipendenti degli uffici che raggiungono gli obiettivi sotto riportati:

NUOVI CONTRATTI “BOLLO FACILE”

Uffici Soci Sede:	220
Delegazione di città di via De Chirico:	50
Delegazione di Correggio:	70
Delegazione di Guastalla:	60
Delegazione di Montecchio Emilia:	65
Delegazione di Scandiano:	60

Se l'obiettivo sarà raggiunto o superato, sarà liquidato un importo calcolato nel modo seguente:

- ❖ € 5,00 per ogni nuovo contratto “BOLLO FACILE” sottoscritto



ELABORAZIONE, GESTIONE E TRASMISSIONE NUOVI CONTRATTI “BOLLO FACILE” 2016

Obiettivo:.....525

Se l'obiettivo sarà raggiunto o superato, sarà liquidato un importo calcolato nel modo seguente:

❖ € 0,80 per ogni nuovo contratto “BOLLO FACILE” lavorato e trasmesso dalla Sede

➤ TASSE AUTOMOBILISTICHE - € 5.600,00

L'importo suddetto sarà suddiviso tra il personale in forza, in funzione del raggiungimento del seguente obiettivo quantitativo: n° 155.000 operazioni effettuate dalle seguenti Delegazioni: Sede, Via De Chirico, Correggio, Guastalla, Montecchio e Scandiano.

Qualora, dopo la ripartizione, residuassero delle somme, le stesse confluiranno nel Budget B1 (vedi art. 8 del presente contratto).

ART. 6 – COMPENSI DI CUI ALL'ART. 32 c. 2, a linea 5 CCNL 16 febbraio 1999

La quota del fondo destinata ai compensi di cui alla lettera “E”, è finalizzata alla remunerazione di compiti che comportano oneri, rischi, disagi.

➤ **Compensi che comportano rischi o disagi:**

- Indennità di cassa – rischio maneggio valori: si confermano gli importi già in vigore

ART. 7 – COMPENSI PER PRESTAZIONI STRAORDINARIE

La quota del fondo destinata ai compensi di cui alla lettera “F”, è volta a fronteggiare esigenze funzionali di carattere del tutto eccezionale. Le prestazioni di lavoro straordinario possono essere effettuate, nel limite delle risorse complessivamente destinate e non possono superare il limite individuale di n° 60 ore annue. Tale limite potrà essere integrato, nell'ambito del monte ore complessivo, con disposizione motivata dal Dirigente e comunque entro lo stanziamento previsto di Euro 6.000,00.

ART. 8 – GESTIONE DEI RESIDUI

In caso di parziale utilizzo degli stanziamenti riferiti alle risorse del fondo, viene rilevato un residuo che andrà ad incrementare la quota destinata ai compensi incentivanti di cui al Budget B1. A tal fine verranno applicati gli stessi criteri di incidenza percentuale previsti dall'art. 5 del presente contratto.

ART. 9 – CRITERI IN MATERIA DI COEFFICIENTI DI MERITO PARTECIPATIVO INDIVIDUALE

Il Direttore dell'AC in presenza di circostanze di particolare rilievo, come appresso dettagliato, ripartisce la quota del fondo per compensi incentivanti sulla base di coefficienti di merito partecipativo individuale.



Al riguardo la valutazione di eventuali inadeguatezze del merito partecipativo, ove ne ricorrano i presupposti, si articolerà su 4 valori dallo "0" al "3" sulla base della seguente scala parametrica:

- 0 - nessuna decurtazione;
- 1 - decurtazione del 15%;
- 2 - decurtazione del 34%;
- 3 - mancata attribuzione compenso incentivante.

L'eventuale decurtazione insisterà sul periodo di riferimento nel corso del quale è stato riscontrato l'evento negativo.

Le circostanze rilevanti ai fini della valutazione del merito partecipativo possono attenersi alle seguenti ipotizzate situazioni isolatamente o cumulativamente prese; la graduazione degli interventi è strettamente correlata alla gravità ed al ripetersi delle circostanze:

- errori, imprecisioni ed incompletezze nello svolgimento dell'attività lavorativa;
- discontinuità dell'apporto individuale non legata a motivi di salute o a difficoltà oggettive;
- indisponibilità ad adattare e flessibilizzare la propria azione alle sollecitazioni ambientali e/o alla domanda dell'utenza al di là dell'eventuale rigidità dei processi;
- difficoltà di attivare e sviluppare all'interno rapporti interpersonali in funzione delle necessità lavorative ed all'esterno di mantenere attiva la comunicazione in termini di soddisfazione delle attese degli utenti.

Gli eventi negativi, debitamente circostanziati, concernenti le sopra elencate situazioni vanno segnalati, entro 3 gg. dal loro verificarsi, al dipendente interessato che potrà produrre al riguardo proprie argomentazioni.

L'attribuzione di coefficienti negativi non influisce sulla valutazione del soggetto in un'eventuale partecipazione a concorsi o selezioni né assume valenza sotto profili disciplinari.

ART.10 – DISTRIBUZIONE QUOTA PARTE DEL COMPENSO INCENTIVANTE

Trascorso il primo semestre dell'anno 2016, è prevista l'eventuale erogazione a tutto il personale, con la busta paga di Luglio, di una quota parte del compenso incentivante di cui alla lettera "D" nella misura del 30% di quanto previsto per il fondo per la produttività collettiva e per il miglioramento dei servizi dell'Ente.

Tale quota sarà distribuita subordinatamente a quanto segue:

- verifica con la vigente normativa
- verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi coerente con i risultato finale
- verifica disponibilità del budget di previsione per l'anno 2016

----- ◇◇ -----



Eventuali situazioni di criticità di tipo eccezionale saranno segnalate e documentate dal Direttore dell'AC.

I compensi incentivanti saranno erogati entro il primo mese dell'anno successivo a quello di riferimento previa verifica dello stato di avanzamento delle attività programmate e della realizzazione degli obiettivi previsti nel presente CCI.

LA DELEGAZIONE
DI PARTE PUBBLICA

AUTOMOBILE CLUB REGGIO EMILIA
IL DIRETTORE
Dr. Cesare Antonio Zotti

LE DELEGAZIONI
SINDACALI

F.P. CISL non presente

F.P. CGIL *[Signature]*

R.S.U. *Montanari Emanoel*

[Signature]

Reggio Emilia, li 06/06/2016